MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ

MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL İLETİŞİM POLİTİKASI

Manisa Celal Bayar Üniversitesi (MCBÜ) kurumsal iletişim süreçlerin aşağıdaki ilkeler doğrultusunda yürütür:

(1) MCBÜ, tüm kurumsal iletişim faaliyetlerini "gerçek bilgiye dayalı, şeffaflık ve hesap verebilirlik anlayışla" yürütür. Kamuoyuna yönelik duyuru ve bilgilendirmeler, doğrulanmış ve güvenilir kaynaklardan sağlanarak paylaşılır.

(2) MCBÜ, "kurumsal web sitesi, basın bültenleri, sosyal medya, e-posta ve SMS gibi çok boyutlu ve etkileşimli iletişim kanallarını" kullanarak paydaşlarına güncel bilgi sağlar. İç ve dış paydaşlarla etkin, çift yönlü ve proaktif bir iletişim stratejisi benimser.

(3) MCBÜ, kurumsal web sitesi ve sosyal medya hesaplarındaki içeriklerin "kurum kimliği ve değerleriyle uyumlu" olmasına özen gösterir. Kişisel verilerin korunmasına yönelik tüm yasal düzenlemelere uyar ve üçüncü şahıslarla gizli bilgileri paylaşmaz.

(4) MCBÜ, "yerel, ulusal ve uluslararası medya kuruluşlarıyla" güçlü iş birlikleri geliştirir. Akademik ve toplumsal faaliyetlerin kamuoyunda görünürlüğünü artırmak amacıyla medya ile ortak çalışmalar yürütür ve basın ile ilişkilerini sürekli geliştirir.

(5) MCBÜ, toplumsal yararı gözeten "sosyal sorumluluk projelerinde" aktif rol alarak kurumsal itibarını güçlendirmeyi hedefler. Öğrenci ve çalışanlarını, kurum kültürünü benimseyerek iletişim süreçlerine katılım sağlamaya teşvik eder.

(6) MCBÜ, iletişim süreçlerinde **"Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al (PUKÖ)"** yaklaşımını benimseyerek sürekli iyileştirme yapar. Paydaş geri bildirimlerini dikkate alarak iletişim stratejilerini günceller ve uluslararası tanınırlığını artırmak için etkinliklere katılımı teşvik eder.